

深耕基层党建 深化社会治理

——以平湖市为例

王道平

郡县治，天下安。县域社会治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，事关群众切身利益、事关社会长治久安、也事关党的执政根基，是必须要做、也必须做好的一项重要工作。党的十九届四中全会、浙江省委十四届六次全会和嘉兴市委七届八次全会，为高水平推进县域治理现代化锚定了坐标、指明了方向、提供了遵循。

一、创新实践

近年来，平湖市委、市政府着眼基层社会治理中的痛点、堵点和难点，充分发挥“党建+基层社会治理”优势，深耕基层党建，不断加强和创新基层社会治理，以实际成效打响党建引领基层社会治理的“平湖品牌”。

一是变末端处置为源头治理，推进矛盾纠纷化解提速。牢牢抓住预防和化解矛盾纠纷这个“牛鼻子”，重心下移、关口前移，变传统的末端治理为源头治理。深化“红色物业”建设。针对居民小区物业纠纷易发高发的的问题，把治理重心从物业纠纷事后的调处前移到事前的预防化解上，发挥党建引领作用，在居民小区建立“红色物业”，发挥党员、公职人员的示范带动作用，创新小区事、小区议的基层治理模式，完善物业矛盾纠纷化解的闭环办理机制，推动物业信访问题实实在在减少。今年以来，创新发布了全省首个红色物业地方标准，成立了嘉兴市首个物业行业协会党委。深化“无讼”村社区建设。深入贯彻习近平总书记关于“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神，针对“案多人少”“案结事不了”等现实问题，进一步强化诉源治理，纵深推进“无讼”村社区创建工作，创立了“无讼”五步工作法，推行了“四级化讼”工作机制，形成了“调解优先、诉讼断后”的制度体系和组织架构，让大量矛盾纠纷化解在基层、化解在源头、化解在诉前。2019年11月2日至3日，成功举办首届陆稼书“息事无讼”文化与当代社会治理高峰论坛，得到了国内公共管理领域专家教授的充分肯定，也受到了新华社、中央电视台、中新社、法制日报、南方周末等国内媒体的高度关注。

二是变政府主导为多元共治，推进社区基层治理提档。深入贯彻习近平总书记关于“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动”的重要指示精神，坚持三治融合、三社联动“双轮驱动”，既发挥党委政府在社会治理中的主导作用，又发挥社会力量在社会治理中的协同作用。深化“友邻善治”。针对当前城市社区邻里相助、邻里守望氛围不浓的治理难题，深化当湖街道作为浙江省社区治理和服务创新实验区的试点成果，扎实推进平湖市作为全国农村社区治理实验区建设，充分调动社区居民、社会组织等力量，打造了一批友邻站、友邻点、友邻中心，开发了一批三点半学堂、居民一家亲等社区微项目，让社会组织、专业社工、小区热心人士等服务于广大社区居民，营造邻里相助、邻里守望的浓厚氛围，更好地推动社区自治、法治和德治，实现邻里更和睦，社区更和谐。深化“商圈自治”。针对老城区商圈治理这个老大难问题，构建了党建引领、商户主导、群团参与、社会助力的商圈组织模式，调动商户、群团组织等力量，发挥商圈联合党委、联合工会、联合妇联等组织作用，以商圈公约、党员商户等为抓手，全面推广商圈“三会三长”（片区区长、路长、弄堂长）长效管理机制，既服务商户促进经济发展，又规范引导商户行为，形成了数字化应用、专业化服务、精准化管理的商圈管理模式，有效破解了商圈内停车难、个别商户乱摆放、商户间恶性竞争等治理难题。

三是变突击整治为长效治理，推进农村基层治理提效。着眼于农村治理有效，不仅强化阶段性、运动式的集中排查整治，更推动形成常态长效的管理机制，避免出现“整治一反弹一再整治”的怪圈，推动乡村振兴战略在平湖落地见效、开花结果。

深化“股权分红”。把农村乱搭建管理、垃圾分类减量、生猪散养监管等社会治理难点工作，纳入农村每家每户的“善治积分”，在保障村民基本法定权益基础上，将农户股权收益分配与积分奖励相挂钩，发挥这一模式的正向激励和反向约束作用，规范引导村民的行为，提前预防可能出现违章搭建、生猪散养等问题引发的矛盾纠纷和涉稳事项，有效破解农村治理中的难点、堵点和痛点问题，让广大农户既有面子、又有票子，这一做法得到了省委车俊书记的点赞。深化“同心参治”。以“一约两会三团”（村规民约，村民议事会和乡贤参事会，百事服务团、法律服务团、道德评议团）为主抓手，发挥农村乡贤的威信、威望和正能量，突出乡贤在农村基层社会治理中的引领作用，夯实乡贤统战工作组织体系、工作体系、制度体系三项基础工作，推出“千名乡贤帮千事”“千名乡贤助千项”“千名乡贤帮千户”三大行动，有力地深化了三治融合、助推了乡村振兴。

高质量发展需要高水平治理，高水平治理推动高质量发展。只有不断加强和创新基层社会治理，高水平推进县域治理现代化，才能保障人民安居乐业、社会安定有序。一是高水平推进县域治理现代化，必须坚持党的领导，提升治理的组织力。只有切实加强党对县域治理现代化的全面领导，不断推动党的组织体系与基层治理体系的有机衔接，才能以高水平的党建带动高水平的治理，助推高质量发展。二是高水平推进县域治理现代化，必须强化制度建设，提升治理的创新力。只有坚持用改革的思维、创新的举措，把“最多跑一次”等理念，运用到县域治理现代化的顶层设计、举措落地等各环节、全链条，才能最大限度把制度优势转化为治理效能。三是高水平推进县域治理现代化，必须突出为民导向，提升治理的向心力。只有坚持以人民为中心，构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，基层社会治理才会拥有无穷的力量源泉。四是高水平推进县域治理现代化，必须坚持依法治市，提升治理的保障力。只有坚持用法治思维、法治方式，一以贯之地推进依法治市建设，才能真正有效地深化治理、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险。五是高水平推进县域治理现代化，必须用好科技手段，提升治理的支撑力。只有结合现代科技手段，才能更好地推动精细化管理、精准施策、精确发力，有助于提升县域社会治理的整体治理效能。

二、工作思路

深入贯彻党的十九届四中全会、省委十四届六次全会和嘉兴市委七届八次全会精神，结合平湖实际，创造性地抓好落实，继续深耕基层党建，深化基层治理，高水平推动县域治理体系更完善、治理能力再提升，勇当县域治理现代化的排头兵，探索一条具有平湖特色的县域治理现代化新路子。

一是强化源头治理，夯实基层基础。坚持重心下移、服务下沉、力量下倾，推进基层善治。一方面寓管理于服务之中，扎实开展“网格连心、组团服务”，做好网下网上、面对面的服务群众工作，努力打造党群干群关系最融洽市；另一方面坚持以人民为中心，扎实推进两个批次的初心行动，用好平湖基层治理六个创新品牌经验，强化制度约束，形成长效机制，实实在在地解决好基层社会治理中的难题。

二是强化综合治理，构建核心体系。聚焦社会矛盾纠纷调处化解这一重点，以县级社会治理综合指挥服务中心（信访超市）为龙头、镇街道“四个平台”为支撑、村社区“全科网格”为基础，加快构建集流转交办、动态管理、预测预警、科学决策、闭环调处于一体的县域社会治理三级指挥体系、精细管理体系和防控处置体系，不断提升战术水平。同时，严格按照上级部署，深化政法领域体制性、机制性、政策性改革，推进三治融合、三社联动，不断提高县域社会治理的社会化、智能化、专业化水平。

三是强化依法治理，减少矛盾纠纷。坚持依法行政，深化法治平湖建设，减少和杜绝征地拆迁、三改一拆等重点领域的程序违法，从源头上减少矛盾纠纷的产生。打响“息事无讼”品牌，深入贯彻习近平总书记关于“把诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神，大力抓好基层调解员队伍建设，扎实推进“无讼”村社区创建工作，使矛盾纠纷少流入诉讼渠道和信访渠道。推进法治信访，全面压实信访工作责任制，严格按照“三到位一处理”原则，以解决问题为导向，抓好初信初访、信访积案化解两头，推动信访事项从“程序终结”向“案结事了”转变，努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、接访在县里”的目标。

四是强化系统治理，防范风险隐患。继续深化“一体两翼三基四联”的基层社会治理防控体系建设，抓早抓小、预警预防。针对一般性风险隐患，通过公共安全领域“三督查”“三查三整治”等行动，加强部门联动，狠抓整改落实，着力解决好消防安全、生产安全等公共安全领域的突出隐患问题。针对重大风险隐患，继续盯牢《平湖市重大风险隐患防控工作责任清单》，坚决扛起属地主体责任，全力打好重大风险隐患防范和化解、扫黑除恶专项斗争决胜之年、重大活动维稳安保“三大攻坚战”，着力打造中国最平安城市，为金平湖新崛起创造更加安全稳定、公平公正、充满活力的社会环境。